

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. PREÂMBULO

A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso da **SPEEDTOUR TURISMO LTDA.**, pessoa jurídica de Direito Privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 14.702.484/0001-25, com sede à Avenida Manoel Dias da Silva, 1328, Edf. Tauã, Salas 201, 202 e 203, Pituba, CEP 41830-001, Salvador/BA (doravante “**BAHIA TRAVEL**”) com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus **USUÁRIOS**, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos dados pessoais coletados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do **SITE** ou **APLICATIVO**, de acordo com as leis em vigor.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do **SITE** e/ou **APLICATIVO**, você (**USUÁRIO**) declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e dos Termos de Uso, estando plenamente ciente conferindo assim sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados. Caso não esteja de acordo com estas Diretivas, deverá descontinuar o seu acesso.

2. INFORMAÇÕES GERAIS E DEFINIÇÕES

A **BAHIA TRAVEL** valoriza a privacidade de seus usuários e criou esta Política de Privacidade para demonstrar seu compromisso em proteger a sua privacidade e seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (“**LGPD**”) e demais leis sobre o tema, bem como descrever de que forma sua privacidade é protegida pela **BAHIA TRAVEL** ao coletar, tratar e armazenar suas informações pessoais.

A **BAHIA TRAVEL** segue o Código de Conduta SALVATUR (“Código de Conduta”) que representa a missão, a visão e os valores da **BAHIA TRAVEL**, feito com objetivo de orientar e retratar quais os valores prioritários desta Empresa desde sua concepção, sempre visando uma atuação ética de todos os seus funcionários.

1.1 Definições

Usuário: todas as pessoas físicas ou jurídicas que utilizarão ou visitarão o(s) Site(s) e/ou Aplicativo(s).

Dados Pessoais: significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela **BAHIA TRAVEL** e/ou suas afiliadas, por qualquer meio, ainda que públicos, que: (I) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pela **BAHIA TRAVEL** identifiquem um indivíduo; ou (II) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel.

Finalidade: o objetivo, o propósito que a **BAHIA TRAVEL** deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.

Necessidade: justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.

Bases legais: fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte da **BAHIA TRAVEL**.

Consentimento: autorização expressa e inequívoca dada pelo **USUÁRIO** titular do dado pessoal para que a **BAHIA TRAVEL** trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.

Esta política se aplica, em geral, a todos os **USUÁRIOS** e potenciais **USUÁRIOS** dos serviços oferecidos pela **BAHIA TRAVEL**, incluindo **Usuários** dos sites ou outros meios operados pela **BAHIA TRAVEL** e resume como a **BAHIA TRAVEL** poderá coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

Ao acessar e/ou utilizar o **SITE** ou o **APLICATIVO** da **BAHIA TRAVEL**, o **USUÁRIO** declara ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade e do Termo de Consentimento para todos os fins de direito.

Caso o **USUÁRIOS** não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar os serviços oferecidos pela **BAHIA TRAVEL**, bem como os sites e serviços por ela operados.

3. COLETA E USOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Os **USUÁRIOS** estão cientes de que fornecem informações de forma consciente e voluntária por meio de cadastro no **SITE** ou **APLICATIVO** operados pela **BAHIA TRAVEL**.

Quando o **USUÁRIO** realiza o cadastro e/ou preenche formulários oferecidos pela **BAHIA TRAVEL**, inclusive nos sites por ela operados, determinados Dados Pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizadas apenas para o propósito que motivou o cadastro.

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
NEWSLETTER	Agência Cidade E-mail	Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias, eventos relevantes da BAHIA TRAVEL e de Parceiros Comerciais, para a manutenção do relacionamento com você USUÁRIO

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
DADOS CADASTRAIS	Nome da agência Cnpj Cidade Nome do agente cpf E-mail	Realizar uma pré análise para cadastro de agencias de viagens para acessarem nosso portal onde disponibilizamos os produtos para compra.
BT ON LINE - RESERVAS ON LINE	LOGIN SENHA	Identificar o USUÁRIO Dar acesso ao nosso sistema de vendas on line, para agencia com cadastro aprovado que aprova o acesso individual a seus funcionários com acesso ao acesso virtual. Portabilidade dos dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado pelo Usuário
		Identificar o USUÁRIO

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
	<p>Endereço IP e Porta Lógica de Origem</p> <p>Registros de interações com o SITE</p> <p>Telas acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional, Geolocalização)</p> <p>Aplicativos instalados, se necessário)</p> <p><i>Session ID</i></p> <p><i>Cookies</i></p> <p>Dados públicos do <i>Facebook, LinkedIn e Twitter</i></p>	<p>Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços do SITE</p> <p>Cumprir obrigação estabelecida pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014</p>
<p>DADOS ANONIMIZADOS</p>	<p>Respostas aos questionários e pesquisas opcionais</p>	<p>Elaborar análises e estudos estatísticos</p>

4. COMPARTILHAMENTO E TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

A BAHIA TRAVEL não disponibilizará Dados Pessoais coletados em seus SITES ou APLICATIVOS para corretores de lista de e-mail sem seu expresso consentimento dos USUÁRIOS.

A **BAHIA TRAVEL** poderá divulgar os Dados Pessoais coletados a terceiros, nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela Lei:

- I. Com os seus clientes e parceiros quando necessário e/ou apropriado à prestação de serviços relacionados;
- II. Com as empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome da **BAHIA TRAVEL**;
- III. Com empresas do grupo;
- IV. Com fornecedores e parceiros para consecução dos serviços contratados com a **BAHIA TRAVEL** (como tecnologia da informação, contabilidade, entre outros);
- V. Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco.
- VI. Quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente, ou decisão judicial.

Nas hipóteses de compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros, todos os sujeitos mencionados nos itens I a VI deverão utilizar os Dados Pessoais partilhados de maneira consistente e de acordo com os propósitos para os quais foram coletados (ou com os quais o **USUÁRIO** consentiu previamente) e de acordo com o que foi determinado por esta Política de Privacidade, outras declarações de privacidade de website ou países, e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

5. MOTIVOS LEGAIS PARA A DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS

Em certas circunstâncias, a **BAHIA TRAVEL** poderá divulgar Dados Pessoais, na medida necessária ou apropriada, para órgãos governamentais, consultores e outros terceiros com o objetivo de cumprir com a legislação aplicável ou com uma ordem ou intimação judicial ou, ainda, se a **BAHIA TRAVEL** acreditar de boa-fé que tal ação seja necessária para:

- I. Cumprir com uma legislação que exija tal divulgação;
- II. Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;

- III. Execução de seus contratos;
- IV. Investigar e se defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros;
- V. Proteger a segurança ou a integridade dos serviços (por exemplo, o compartilhamento com empresas que estão sofrendo ameaças semelhantes);
- VI. Exercer ou proteger os direitos, a propriedade e a segurança da **BAHIA TRAVEL** e suas empresas coligadas;
- VII. Proteger os direitos e a segurança pessoal de seus funcionários, usuários ou do público;
- VIII. Em caso de venda, compra, fusão, reorganização, liquidação ou dissolução da **BAHIA TRAVEL**.

A **BAHIA TRAVEL** cientificará os respectivos **USUÁRIOS** sobre eventuais demandas legais que resultem na divulgação de informações pessoais, nos termos do que foi exposto no item 5, a menos que tal ciência seja vedada por lei ou proibida por mandado judicial ou, ainda, se a requisição for emergencial. A **BAHIA TRAVEL** poderá contestar essas demandas se julgar que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes.

6. SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Todos os Dados Pessoais serão guardados na base de dados da **BAHIA TRAVEL** ou em base de dados mantidas “na nuvem” pelos fornecedores de serviços contratados pela **BAHIA TRAVEL**, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.

A **BAHIA TRAVEL** e seus fornecedores utilizam vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

Embora a **BAHIA TRAVEL** utilize medidas de segurança e monitore seu sistema para verificar vulnerabilidades e ataques para proteger seus Dados Pessoais contra divulgação não autorizada, mau uso ou alteração, o **USUÁRIO** entende e concorda que não há garantias de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas,

alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou administrativas.

7. RETENÇÃO DE DADOS

A **BAHIA TRAVEL** retém todos os dados fornecidos, inclusive os Dados Pessoais, enquanto o cadastro do **USUÁRIO** estiver ativo e conforme seja necessário para consecução de seus serviços.

A **BAHIA TRAVEL** reterá seus Dados Pessoais e manterá seus dados armazenados até eventual requerimento de exclusão, ou de acordo com os períodos descritos na Tabela de Finalidades, abaixo elencada:

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	5 (cinco) anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
Dados de identificação digital	6 (seis) meses	Art. 15, Marco Civil da Internet

A **BAHIA TRAVEL** poderá vir a manter seus Dados Pessoais após receber seu pedido de exclusão ou após os prazos da Tabela de Finalidades caso seja necessário para cumprimento de obrigações legais, resolver disputas, manter a segurança, evitar fraudes e abuso e garantir o cumprimento de contratos.

8. BASES LEGAIS PARA PROCESSAMENTO

A **BAHIA TRAVEL** apenas trata Dados Pessoais em situações em que está autorizada legalmente ou mediante seu expresso e inequívoco consentimento do **USUÁRIO**.

Conforme descrito na presente Política, a **BAHIA TRAVEL** tem bases legais para coletar, produzir, receptar, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir,

distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair dados sobre o **USUÁRIO**.

As bases legais incluem seu consentimento (colhido de forma expressa e inequívoca no Termo de Consentimento), contratos e procedimentos preliminares contratuais (em que o processamento é necessário para firmar o contrato com o Usuário) e interesses legítimos, desde que tal processamento não viole seus direitos e liberdades, conforme se pode verificar na Tabela de Finalidades.

Tais interesses incluem proteger o **USUÁRIO** e a **BAHIA TRAVEL** de ameaças, cumprir a legislação aplicável, o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, habilitar a realização ou administração dos negócios, incluindo controle de qualidade, relatórios e serviços oferecidos, gerenciar transações empresariais, entender e melhorar os negócios e relacionamentos com os clientes e permitir que os **USUÁRIOS** encontrem oportunidades econômicas.

O **USUÁRIO** tem o direito de negar ou retirar o consentimento fornecido à **BAHIA TRAVEL**, quando esta for a base legal para tratamento dos dados pessoais, podendo a **BAHIA TRAVEL** encerrar a consecução de seus serviços para este usuário na hipótese de ocorrência de tal solicitação.

Caso tenha dúvidas sobre as bases legais para coleta, tratamento e armazenamento de seus dados pessoais, entre em contato com a **BAHIA TRAVEL** e seu *Data Protection Officer* por meio do e-mail “privacidade@salvatur.com.br”.

9. DIREITO DE ACESSAR E CONTROLAR SEUS DADOS PESSOAIS

A **BAHIA TRAVEL** oferece ao **USUÁRIO** diversas opções do que fazer com seus Dados Pessoais coletados, tratados e armazenados, incluindo sua exclusão e/ou correção. O **USUÁRIO** pode:

- I. **Excluir dados:** o **USUÁRIO** pode solicitar a exclusão de alguns dos seus Dados Pessoais (por exemplo, se eles não são mais necessários para lhe fornecer os serviços).

- II. **Alterar ou corrigir dados:** o **USUÁRIO** pode editar ou solicitar a edição de alguns dos seus Dados Pessoais. O **USUÁRIO** também pode solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados em determinados casos, principalmente se eles estiverem incorretos.
- III. **Colocar objeções, limites ou restrições ao uso de dados:** o **USUÁRIO** pode solicitar a interrupção do uso de todos ou alguns de seus Dados Pessoais (por exemplo, se não tivermos o direito de continuar a usá-los), ou limitar a nossa utilização de tais dados (por exemplo, se seus Dados Pessoais estiverem incorretos ou armazenados ilegalmente), destacando-se que a **BAHIA TRAVEL** poderá tratar os Dados Pessoais de acordo com as bases legais listadas na Tabela de Finalidades.
- IV. **O Usuário tem direito de acessar ou levar seus dados:** o **USUÁRIO** pode solicitar uma cópia dos seus Dados Pessoais e dos dados que o **USUÁRIO** forneceu em um formato legível sob a forma impressa ou por meio eletrônico.

O **USUÁRIO** pode fazer as solicitações listadas acima entrando em contato com o nosso *Data Protection Officer* por meio do e-mail juridico@BAHIA TRAVEL.com.br e estes pedidos serão considerados de acordo com as leis aplicáveis.

10. REVISÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Caso a **BAHIA TRAVEL** modifique esta Política de Privacidade, tais alterações serão publicadas de forma visível no site da **BAHIA TRAVEL**. Esta Política é válida a partir de 01 de julho de 2020. Caso o **USUÁRIO** tenha quaisquer questões a respeito das políticas de privacidade do website, por favor, entre em contato com a **BAHIA TRAVEL**, por meio dos endereços abaixo/canal de atendimento do *Data Protection Officer*.

Esse documento é a Primeira Versão da Política de Privacidade, podendo ela ser alterada a qualquer tempo, conforme parágrafo anterior. Na hipótese de atualização desta Política de Privacidade, o **USUÁRIO** será informado e receberá a nova versão para validação e aceite ao final da leitura.

Não utilizamos nenhum tipo de decisão automatizada que impacte você, **USUÁRIO**.

Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados que coletamos, as mesmas deverão respeitar as condições aqui estipuladas e nossas normas de Segurança da Informação, obrigatoriamente.

Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

11. CONTATO

A **BAHIA TRAVEL** nomeia, neste ato, o Gustavo Manssur Santarosa como *Data Protection Officer* (“DPO”). O **USUÁRIO** pode entrar em contato com o DPO no seguinte endereço físico ou através do e-mail: privacidade@salvatur.com.br.

12. MEDIAÇÃO E FORO DE ELEIÇÃO

Esta política está sujeita à Lei da República Federativa do Brasil e o Foro da Comarca de Salvador é competente para dirimir qualquer controvérsia com relação à mesma.