



www.Sandals.com.br

5 de maio de 2020

SANDALS® RESORTS MELHORA AS MEDIDAS DE SAÚDE E SEGURANÇA LIDERANDO A INDÚSTRIA, NÃO DEIXANDO NADA PASSAR

~Os Protocolos de Limpeza do Sandals Platinum garantem que os hóspedes desfrutem de suas férias com máxima confiança, desde a chegada até a partida em todos os Sandals e Beaches® Resorts~

Por quase 40 anos, os Sandals Resorts implementaram e fortaleceram continuamente os protocolos de saúde e segurança para garantir que os hóspedes possam desfrutar de suas férias no Caribe sem preocupações. Em preparação para recepcionar os hóspedes de volta ao belo e caloroso Caribe, a empresa lançou hoje os Protocolos de Limpeza *Sandals Platinum*, a partir das já existentes práticas líderes do setor para garantir padrões de limpeza e medidas de saúde e segurança que atendem às mudanças nas expectativas dos consumidores em meio ao COVID-19.

“Nos Sandals Resorts, limpeza e segurança sempre foram a prioridade número 1. Nossos leais hóspedes e incríveis membros da equipe fazem parte da família Sandals, e cuidamos de nossa família. Sua saúde e segurança são o nosso foco.” afirmou Gordon “Butch” Stewart, fundador e presidente dos Sandals Resorts. “Queremos que nossos hóspedes não precisem se preocupar com nada, para que possam aproveitar das férias com Luxo Incluído® em que sempre confiaram. Estamos fazendo tudo o que podemos para oferecer tranquilidade durante um período difícil para o mundo inteiro, e é por isso que continuamos a evoluir nossos protocolos para manter uma estadia ainda mais segura e saudável.”

Os Protocolos de Limpeza *Sandals Platinum* incluirão várias medidas preventivas de limpeza que protegem a viagem dos hóspedes da chegada à partida, incluindo requisitos adicionais de saúde e bem-estar em todos os pontos de contato do resort. Os protocolos novos e aprimorados que entrarão em vigor em todos os quinze Sandals Resorts e três Beaches Resorts incluem:

- **Prática abrangente de dezoito pontos de contato:** os Sandals Resorts concluíram uma pesquisa de avaliação completa de todos os pontos de contato dos hóspedes, resultando na integração de práticas avançadas de higiene em dezoito pontos de contato importantes – desde o momento em que os hóspedes chegam às salas de embarque do aeroporto e por todo o período da experiência no resort. Esses pontos de contato incluem o saguão do aeroporto; transferes dos hóspedes de e para o resort; quartos dos hóspedes, experiências de alimentação e bebidas; arrumação e lavanderia; serviços *Elite*, incluindo serviço de mordomo e *Club Sandals Concierge*; manutenção; atividades do resort como esportes aquáticos; elevadores; piscinas, jacuzzis e spas; pontos de acesso dos membros da equipe;

centros *fitness* e o *Red Lane*® *Spa*; banheiros públicos; fornecedores e recebedores; todas as áreas públicas, incluindo lobbies e praias; instalações dos bastidores como depósitos e escritórios; *Kids Camp* e parques aquáticos nos *Beaches Resorts*; e sistemas de climatização.

- **Sistema aprimorado de verificação tripla para limpeza e saneamento:** todos os resorts são diligentemente limpos e higienizados continuamente, com um sistema de verificação tripla e um mínimo de três inspeções diárias. Essas inspeções incluem todas as superfícies duras - desde maçanetas de portas e interiores de veículos usados para transferes de aeroportos; banheiros públicos, que são inspecionados, limpos e higienizados em intervalos de 20 minutos; cozinhas, bares e restaurantes, incluindo menus, mesas, talheres, copos, cadeiras e muito mais; e piscinas e banheiras de hidromassagem. Estações adicionais de higienização das mãos serão fornecidas aos hóspedes e membros da equipe nos resorts, em todos os locais para refeições e em cada quarto. Todos os itens com os quais os hóspedes entrarão em contato - desde cartões do quarto até copos de coquetel, são higienizados antes da distribuição.
- **Novos quartos de hóspedes higienizados certificados Sandals:** o Sandals introduzirá medidas de limpeza ainda mais robustas, como parte dos Protocolos de Limpeza *Sandals Platinum*, incluindo: a introdução de desinfetantes adicionais de nível hospitalar; pulverizadores de aerossol elétricos para limpeza avançada; o uso de equipamentos de iluminação com LED UV para inspecionar a limpeza; higienização do duto de ar a cada chegada e a cada partida; limpeza a vapor semanal e higienização de carpetes; fornecimento de álcool em gel e sabonetes antibacterianos em cada quarto; e aderência estrita ao sistema de verificação tripla.
- **Check-in de casa para o quarto, a partir de junho:** os hóspedes poderão fazer o *check-in* online, o que lhes permitirá não passar pela recepção e ir diretamente para o quarto. Um refrescante coquetel de boas-vindas, uma toalha de mão antibacteriana pessoal e um desinfetante para as mãos no quarto estarão sempre aguardando aos hóspedes que chegarem.
- **Práticas de distanciamento social:** o Sandals está introduzindo novas maneiras de incentivar os hóspedes a manter uma distância social segura, mantendo a experiência descontraída pela qual a marca é conhecida, incluindo: adição de mais transferes do aeroporto com menos hóspedes por veículo; aumentando o tempo de *check-in* entre os hóspedes; estabelecendo uma distância social segura nos restaurantes, bares e praias; substituindo os apertos de mão por um aceno de cabeça e um sorriso; e restringindo o uso do elevador a um casal por vez nos Sandals Resorts e a uma família por vez nos Beaches Resorts, com funcionários fazendo rondas alternativas.
- **Treinamento dos membros da equipe e verificações de temperatura por precaução:** o Sandals garante que todos os membros da equipe permaneçam saudáveis, dentro e fora do local de trabalho, com treinamento especializado contínuo sobre medidas de precaução voltadas para protocolos preventivos e práticas adicionais de saneamento. Todos os funcionários deverão saber onde as estações de desinfetante para as mãos mais próximas estão localizadas o tempo todo, usar equipamento de proteção facial e luvas o tempo todo no resort e garantir que o uniforme não seja usado durante o percurso de ida e volta ao trabalho. Todos os membros da equipe nos locais do resort também serão submetidos a verificações de temperatura obrigatórias antes do início de cada turno, além de uma autorização médica rigorosa.
- **Padrões mantidos pelo fornecedor:** todos os vendedores, fornecedores e parceiros serão mantidos com os novos padrões de Protocolos de Limpeza *Sandals Platinum*, restringindo os períodos de entrega a um fornecedor por vez, ao mesmo tempo que se limita o contato físico; higienizar todos os pontos de contato, incluindo equipamentos, espaços de armazenamento e áreas de acesso; e remover toda a embalagem externa na chegada.

A prevenção produtiva tem sido uma prática fundamental para proteger a saúde de todos os hóspedes, membros da equipe e rede de suprimentos dos Sandals Resorts. Sob a orientação de profissionais médicos e com o monitoramento constante dos conselhos e instruções fornecidos pelos Centros de Controle de Doenças (CDC, por suas siglas em inglês), Organização Mundial da Saúde (OMS) e Ministérios de Saúde locais em cada país aos quais os Sandals Resorts chamam de lar, uma equipe dedicada de inspeção de qualidade, ao lado dos Gerentes de Saúde e Segurança Ambiental, garantem aderência rigorosa e implementação prática de uma abordagem sofisticada para evitar a propagação de todas as doenças. Todos os resorts estão equipados com estações médicas com pessoal diário, com uma enfermeira 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Além disso, os Sandals Resorts conquistaram seu lugar como a única rede de hotéis do mundo a ter todos os seus resorts certificados pelo programa de *benchmarking* e certificação *EarthCheck* - concedido a empresas que oferecem destinos limpos, seguros e saudáveis para os viajantes, quer estejam visitando, morando ou trabalhando no destino - com nove resorts atualmente com a Certificação Master.

Para mais detalhes sobre os Protocolos de Limpeza *Sandals Platinum*, por favor visite o www.sandals.com

O Sandals® é uma marca registrada. A Unique Vacations Inc. é uma afiliada da Unique Travel Corp., representante mundial do Sandals Resorts.