

BE SAFE
BE POSITIVE

BE INSPIRED

COMPROMISSO HIGIENE E SEGURANÇA - PESTANA HOTEL GROUP

Prezado Cliente,

No contexto da propagação da COVID-19 a nível mundial, o **Pestana Hotel Group** reviu os seus serviços, processos e procedimentos de forma a poder manter o seu **compromisso** com a **saúde e segurança** dos clientes e colaboradores.

Desta forma, serão continuamente asseguradas, em todas as unidades hoteleiras do **Pestana Hotel Group**, as diretrizes provenientes das autoridades sanitárias de cada país, especificamente:

- Todos os colaboradores estão devidamente providos de **equipamentos de proteção individual, ajustados às suas funções.**
- Todas as **capacidades e protocolos de desinfeção das áreas públicas foram revistos** de acordo com as restrições em vigor – elevadores, piscinas, terraços, entre outros.
- **Todos os clientes devem usar máscara** durante a circulação em espaços abertos e fechados, sendo permitido a retirada apenas no momento da refeição.
- Foram colocados, em várias áreas dos hotéis, dispenser com álcool em gel.
- Em cada unidade hoteleira encontrará um colaborador devidamente identificado como **Embaixador Saúde & Segurança**, que assegurará o cumprimento do protocolo de higiene e desinfeção em vigor e que, estará disponível para qualquer questão sobre a saúde e segurança de clientes e colaboradores.



ANTES DA CHEGADA A UM HOTEL

- Sugerimos a consulta dos nossos canais de comunicação – **pestanagroup.com, pestana.com e a App Pestana** – para ficar a par de todas as medidas de proteção essenciais em vigor com mais detalhe.



PRÉ- REGISTRO ONLINE SEMPRE QUE POSSÍVEL

- Recomendamos aos clientes que tenham realizado reservas através do site Pestana.com e que sejam clientes PGC **o registro dos seus dados em pestana.com** ou **através da App Pestana** para efeitos do **pré registro online**, evitando assim a aglomeração nas áreas de lobby e recepção.

DURANTE A ESTADIA NO PESTANA HOTEL GROUP



RECEPÇÃO

- Recomendamos o **pagamento com cartões de crédito/débito** e outros métodos de pagamento eletrónico para todos os consumos.
- Alteramos os horários de **check-in e check-out**, para as 15h e 12h respectivamente, permitindo novos procedimentos de limpeza e desinfecção.
- Todos os **objetos compartilhados** são desinfetados após cada uso.



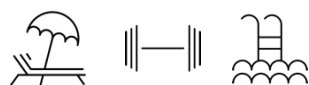
QUARTOS

- **Diminuímos todos os materiais em papel ou outros objetos**, evitando assim o manuseio desnecessário por várias pessoas.
- **Os clientes serão informados na chegada sobre os procedimentos de limpeza**, sendo possível reduzir a frequência caso o cliente assim prefira.



BARES E RESTAURANTES

- Revimos todos os serviços e, de acordo com cada hotel, serão disponibilizados os serviços de **Grab & Go, Take-Away, Serviço de Restaurante à la Carte ou Buffet** assistido por um dos nossos colaboradores.
- **Recomenda-se a pré-reserva de mesa**, para o almoço e jantar, para que possamos garantir o cumprimento das capacidades máximas.
- Sempre que for necessário um menu em papel, este será de utilização única.



PISCINA, ACADEMIA E OUTRAS ATIVIDADES

- As piscinas, academias, SPA e sauna estarão abertas de acordo com as datas e medidas estipuladas pelas autoridades locais.
- Estamos revendo todas as atividades para estarem de acordo com a capacidade máxima de cada espaço.
- Todos os objetos utilizados **serão desinfetados após cada utilização**, mas também **serão disponibilizados materiais de desinfecção**.