

TIVOLI
PRAIA DO FORTE
BAHIA ECORESORT

feel
SAFE

AT



TIVOLI

PRAIA DO FORTE
BAHIA ECORESORT

No Tivoli Ecoresort Praia do Forte, cuidar dos nossos hóspedes é de extrema importância, e sabemos que viajar com tranquilidade é definitivamente um benefício adicional.

Por isso, criamos o programa Feel Safe at Tivoli que está organizado em torno de 10 linhas de ação, que respondem às necessidades da nova realidade social, abrangendo garantia máxima de segurança para nossos hóspedes e colaboradores.

Estamos prontos para recebê-lo novamente com todos os procedimentos de saúde e segurança para que você tenha uma estada confortável e segura.



Novas medidas foram implementadas pela Cristal International Standards, onde os protocolos de higiene e segurança aplicáveis às operações do hotel foram redefinidos, garantindo ambientes ainda mais limpos e seguros.



PROTOCOLOS DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO ATUALIZADOS

Foram redefinidos os protocolos de higiene e limpeza de acordo com as diretrizes nacionais e internacionais. Estes protocolos foram posteriormente revistos e adaptados à nova realidade pela Cristal International Standards. Desta forma, serão implementados procedimentos ainda mais reforçados de higienização tanto nos quartos e áreas comuns, como no lobby, recepção e restaurantes, bem como em cozinhas e áreas dos colaboradores. Estas medidas estendem-se também aos processos de lavanderia. Tapetes desinfetantes foram implantados nas entradas de carros e hóspedes no hotel.

Com o objetivo de minimizar as interações entre as pessoas e o contato com superfícies, vamos disponibilizar um aplicativo digital através do qual os hóspedes podem acessar a todas as informações e serviços do hotel, incluindo check in e check out assim como menu dos restaurantes e bares.



SERVIÇOS DIGITAIS AVANÇADOS



REGRAS DE DISTANCIAMENTO SOCIAL

Os espaços comuns do hotel foram cuidadosamente reorganizados em termos de ocupação e mobiliário, de forma a evitar a concentração de pessoas e a proximidade entre elas, garantindo o distanciamento social. Estará disponível sinalização de segurança nas áreas públicas, como recepção, restaurantes, bares, spa, clube infantil e áreas de lazer.

A área de Alimentação & Bebidas passou por uma redefinição referente aos serviços a la carte, buffet, room service e minibar. Todos os fornecedores terão de cumprir um processo de entrega com rigorosos protocolos de controle.

Estas novas medidas serão implementadas ao longo de todo o processo, desde a logística de compra, recepção de mercadorias até a preparação e entrega do serviço.



SERVIÇOS DE RESTAURANTES ADAPTADOS AO CONTEXTO ATUAL



PROTOCOLOS DE PURIFICAÇÃO DO AR E DA ÁGUA

O hotel é alvo de um rigoroso processo de limpeza e desinfecção dos sistemas de climatização de ar e da água.

Os protocolos de manutenção preventiva também foram reforçados. Os serviços técnicos vão aumentar a frequência das inspeções e do controle dos níveis de tratamento da água potável e água das piscinas, garantindo a qualidade e a segurança dos hóspedes.

Acompanhamos as recomendações das autoridades de saúde, de forma a disponibilizar aos nossos colaboradores o mais adequado equipamento de proteção individual. Todos os colaboradores utilizarão máscara de proteção individual, terão acesso a álcool em gel desinfetante e o contato direto será minimizado. Todas estas medidas estão precedidas de um plano de capacitação abrangente.



PROTOCOLOS E MATERIAL DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL



SERVIÇO DE ACONSELHAMENTO CITY CONNECTION

As nossas equipas estão mais do que nunca preparadas para fornecer um serviço de aconselhamento para os hóspedes, para que os mesmos possam visitar o nosso destino em segurança, seja através de informações sobre unidades de saúde, serviços seguros de alimentos e bebidas, entretenimento, transporte e outras experiências.

Em conformidade com todos os requisitos legais necessários e para proteger a saúde de todos, os colaboradores do hotel terão formação permanente em procedimentos de saúde. Serão cumpridos protocolos diários de verificação do estado de saúde da equipe do hotel. Além disso, serão implementados protocolos de detecção precoce e planos de ação no caso de um cliente ser considerado um paciente.



PROTOCOLOS DE SAÚDE E SEGURANÇA PARA COLABORADORES



RESPONSÁVEIS PELA IMPLEMENTAÇÃO DE PROTOCOLOS DE SAÚDE E SEGURANÇA

O hotel tem uma equipe responsável pela implementação dos protocolos de saúde e segurança, garantindo a formação dos colaboradores e promovendo o comportamento ambientalmente responsável no uso de recursos.