

Eu ouvi "Sauípe de volta"?

Nosso sol nunca esteve tão quente, nossa natureza nunca esteve tão linda e a saudade nunca esteve tão apertada. Mas quer saber o que mais não está como antes? **O nosso jeito de cuidar da sua saúde!**

Durante esse tempo de afastamento social, **ajustamos cada detalhe da nossa operação para receber você e sua família em segurança**, seguindo rigorosamente as normas dos órgãos responsáveis e atentos a qualquer mudança e a boa notícia é: **queremos te receber o quanto antes!**

Como a sua segurança é prioridade nesse momento queremos te deixar por dentro de tudo que adaptamos por aqui para que você se sinta seguro e confortável em manter sua reserva ou planejar uma viagem pós quarentena aqui na Costa do Sauípe.

Cuidados básicos na sua chegada

A primeira informação que você deve ter é que ao retomarmos as operações, nossos hotéis não funcionarão com o máximo da sua capacidade, zelando assim pelo distanciamento social.

Na sua chegada, teremos aferição de temperatura no aeroporto e também no receptivo central pra quem vem de carro. Caso seja detectada qualquer suspeita, faremos o encaminhamento direto ao ambulatório médico.

Seu check-in deverá ser feito preferivelmente online e antecipado. Caso encontre dificuldades, nossa Central de Reservas estará disponível para ajudar ou então realizaremos seu check-in com o mínimo de contato possível ao chegar no hotel. A bagagem deverá ser conduzida pelo próprio hóspede para evitar contato.

Para circular pelas nossas áreas sociais será obrigatório o uso de máscara, exceto durante as refeições. Os ônibus de traslado entre os hotéis funcionarão com capacidade reduzida, álcool gel no embarque e desembarque e higienização ampliada. Nossa equipe estará orientada a instruir todos os hóspedes a manter o distanciamento social e testes de temperatura poderão

ser aplicados nos hóspedes com certa frequência ao longo da estada. Tudo isso para garantir

que seus dias aqui possam ser de tranquilidade para curtir toda a diversão com segurança. No momento de sua partida de nossos destinos, o check-out também será realizado com distanciamento social. Abaixo estão algumas formas de realizar o checkout:

- Pelo app Aviva Experience – o jeito mais fácil de consultar seus consumos e realizar o check-out
- Pelos totens de autoatendimento disponíveis na recepção;
- Pelo telefone, basta passar os dados do cartão para debitar o consumo;
- Na recepção (em último caso) para quem não conseguiu realizá-lo dentre as opções acima.

Seu apartamento protegido!

Em seu apartamento você notará algumas mudanças: não realizaremos a arrumação do quarto ao longo da hospedagem para evitar o contato, mas deixaremos disponível kits de roupas de cama, toalhas e amenities, todos devidamente higienizados e ensacados, a sua disposição.

Ao entrar no quarto você notará que os itens de mais contato manual como controles e telefone estarão identificados com selos de limpeza e terá disponível álcool gel e álcool 70%.

O frigobar também não será repostado, mas nossos bares estarão a disposição para que você mesmo faça a reposição do que precisar. Os itens do frigobar também podem ser solicitados pelo app e/ou por telefone, assim como o serviço de quarto (Room Service) que também contará com processos rigorosos de higienização no preparo e transporte até seu quarto.

Após o check out, seu quarto ficará fechado por 24 horas e só depois disso nossas camareiras equipadas de máscaras, óculos e avental farão a limpeza e higienização do local. Caso necessite de atendimento emergencial de limpeza durante a estada, estaremos prontos e equipados para atendê-los.

Praia e diversão garantidos!

Para evitar aglomerações, haverá controle de capacidade das piscinas, podendo ser necessário o agendamento do uso. Reorganizaremos as áreas de espreguiçadeiras para manter a distância recomendada e o reforçaremos a higienização destes locais.

O entretenimento não fica de fora! As atividades de recreação funcionarão com agendamento e terão controle de capacidade e distanciamento social. Daremos preferência por atividades em família e a céu aberto.

Nesse período o SPA, Sala de Exercícios e o Kids Club ficarão fechados, mas os espetáculos do Circo da Vila acontecerão para entreter suas noites, com pequenas mudanças: ao invés da plateia ficar pertinho, vamos manter o espaço necessário separando em pequenos camarotes que acomodem cada família em segurança e sem aglomerações.

A Vila Nova da Praia também estará aberta com operações adaptadas para não gerar aglomerações. Para completar a diversão, a Quermesse também ficará aberta com a roda gigante e o carrossel operando com higienização reforçada e a Vila Assombrada permanecerá fechada.

Hmm, e os restaurantes?

Nossos restaurantes também estarão adaptados para o mínimo contato e o máximo de segurança, sem deixar de lado os sabores incríveis de sempre. Funcionaremos com reservas feitas pelo nosso app, em horários alternados e com capacidade reduzida.

Para não deixar o all inclusive de fora, trabalharemos com opções de porções individuais servidas nos bares e piscinas.

Nesse período, trabalharemos com até 4 modalidades de atendimento durante suas refeições:

- A la carte, com um menu de delícias da nossa gastronomia à sua disposição;
- Buffet assistido, um self-service totalmente sem contato, nosso time servirá você.
- Cozinha show, com várias delícias preparadas na hora para sua família;
- Rodízio, onde nossos pratos passam em formato volante e você pode escolher o que quiser.

Funcionaremos com reservas e cada família terá um espaço especial reservado durante toda a estada. Estamos preparando ambientes ao ar livre e espaços extras nos bares e restaurantes para garantir conforto e segurança ;)

Ah, e aquele seu jantar especial em um dos restaurantes temáticos também está garantido:

funcionarão de forma intercalada, mas toda noite um deles estará aberto.

Nosso time tá ok!

Com essas e outras medidas, estamos nos preparando para receber vocês o quanto antes com os maiores cuidados possíveis.

E os mesmos cuidados que temos com você e sua família, temos com a nossa equipe, confira:

Nosso time de associados receberá treinamento intensivo em todos os protocolos de segurança e serão submetidos a testes de temperatura antes e durante seu turno.

Toda a equipe também estará preparada para encaminhar ao nosso ambulatório qualquer caso que necessite atendimento ou tirar dúvidas sobre saúde.